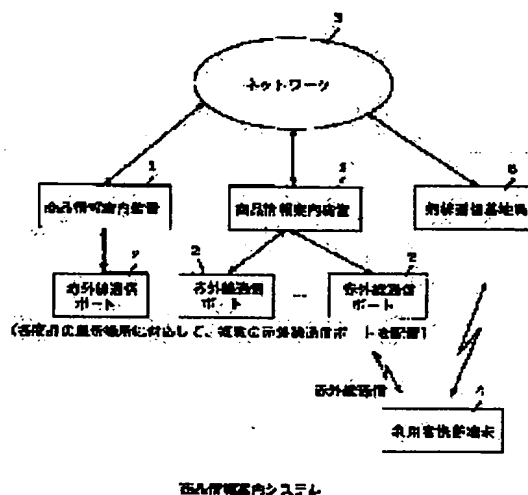


(11)Publication number : 2002-175474
(43)Date of publication of application : 21.06.2002

(21)Application number : 2000-371033 (71)Applicant : CASIO COMPUT CO LTD
(22)Date of filing : 06.12.2000 (72)Inventor : ISHIZUKA MASAO

(57)Abstract:

SOLUTION: When a user designates his or her desired exhibit in front of a show window, and transmits the guidance request from a user portable terminal 4, a merchandise information guiding device 1 receives the guidance request of an exhibit transmitted through an infrared communication port, and stores and manages it with the terminal identification information of the request origin. Then, the merchandise information guiding device 1 transmits the merchandise information whose guidance is requested through a network 3 and a radio communication base station 5 to the user portable terminal 4 indicated by the terminal identification information of the request origin.



[Number of appeal against examiner's decision of

rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's
decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公 開 特 許 公 報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開2002-175474

(P2002-175474A)

(43)公開日 平成14年6月21日(2002.6.21)

(51)Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テーマコード [*] (参考)	
G 0 6 F 17/60	3 2 8	G 0 6 F 17/60	3 2 8	5 K 0 0 2
	1 1 8		1 1 8	5 K 0 6 7
	3 1 8		3 1 8 G	5 K 1 0 1
	3 2 4		3 2 4	
	3 2 6		3 2 6	

審査請求 未請求 請求項の数11 O L (全 16 頁) 最終頁に続く

(21)出願番号 特願2000-371033(P2000-371033)

(22)出願日 平成12年12月6日(2000.12.6)

(71)出願人 000001443

カシオ計算機株式会社

東京都渋谷区本町1丁目6番2号

(72)発明者 石塚 真男

東京都東大和市桜が丘2丁目229番地 カ

シオ計算機株式会社東京事業所内

(74)代理人 100073221

弁理士 花輪 義男

Fターム(参考) 5K002 AA05 FA03 GA05 GA06

5K067 BB04 BB21 DD17 FF02 GG01

GG11 HH05 HH23 KK13 KK15

5K101 KK02 KK16 KK17 LL12 NN18

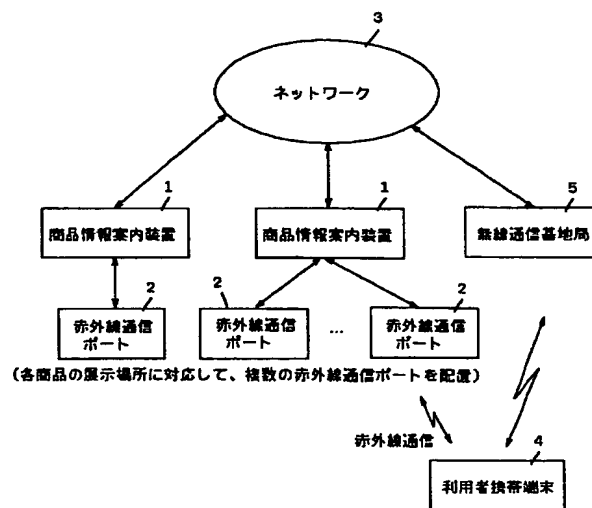
NN21 NN48 PP03

(54)【発明の名称】 商品情報案内装置およびそのプログラム記録媒体

(57)【要約】 (修正有)

【課題】商品が展示されている展示場所において、展示品に興味をもった利用者が自己携帯端末から展示品情報の案内要求を行なっておくだけで、利用者が展示場から離れたとしても、その後、当該商品の案内を入手できるようにする

【解決手段】ショーウィンドウの前で利用者が希望する展示品を指定してその案内要求をその利用者携帯端末4から送信すると、商品情報案内装置1は、赤外線通信ポートを介して送信されて来た展示品の案内要求を受信してその要求元の端末識別情報と共に記憶管理しておく。そして、商品情報案内装置1は案内要求された商品情報をその要求元の端末識別情報で示される利用者携帯端末4へネットワーク網3、無線通信基地局5を介して送信する。



商品情報案内システム

【特許請求の範囲】

【請求項1】 展示品に対応して、その商品情報を記憶する商品情報記憶手段と、商品を展示している展示場所において、前記利用者側の携帯端末から送信されて来た展示品の案内要求を受信する案内要求受信手段と、この案内要求受信手段によって受信した展示品案内要求を当該要求元の端末識別情報に対応して記憶する案内要求記憶手段と、この案内要求記憶手段内の展示品案内要求に基づいて前記商品情報記憶手段からその展示品の商品情報を取得すると共に、その案内要求に対応付けられている当該要求元の端末識別情報を前記案内要求記憶手段から取得する情報取得手段と、通信事業者の提供する通信サービスを利用して、この情報取得手段によって取得した展示品の商品情報を当該要求元の端末識別情報で示される利用者側の端末へ送信する案内情報送信手段と、を具備したことを特徴とする商品情報案内装置。

【請求項2】 前記案内要求受信手段および案内情報送信手段は、展示場所に設置されている無線通信インターフェースを介して前記利用者側の携帯端末との間で直接データ通信を行うことにより、当該携帯端末から送信されて来た展示品案内要求を受信するとともに、当該要求元の端末識別情報である電話番号または電子メールアドレスを受信する、ようにしたことを特徴とする請求項1記載の商品情報案内装置。

【請求項3】 前記案内要求受信手段によって展示品案内要求を受信した後、当該展示品の新たな商品情報を当該要求元へ送信すべきか否かを定期的に監視する監視手段を設け、前記案内情報送信手段は、この監視手段によって展示品案内要求を送信すべきことが検出された場合に、当該要求元の端末識別情報である電話番号または電子メールアドレスに基づいて利用者側の端末を呼び出し、最新の商品情報をその利用者側の端末へ送信する、ようにしたことを特徴とする請求項1記載の商品情報案内装置。

【請求項4】 前記商品情報記憶手段には、展示場所に展示されている複数の商品に対して、その特徴を詳細に示した商品詳細情報が記憶されており、複数の商品が展示されている展示場所において、そのいずれかの商品が選択されてその展示品案内要求が前記利用者側の携帯端末から送信されて来た際に、前記案内要求受信手段は、選択された商品の案内要求を受信し、前記案内情報送信手段は、前記商品情報記憶手段から取得した選択商品の詳細情報を当該要求元の端末識別情報で示される利用者側の端末へ送信する、ようにしたことを特徴とする請求項1記載の商品情報案内装置。

【請求項5】 前記案内情報送信手段は、案内要求された商品情報と共に、その商品の購入に際して優遇販売が可能なことを示す特典サービス情報を当該利用者側の端末へ送信する、ようにしたことを特徴とする請求項1記載の商品情報案内装置。

【請求項6】 展示品の販売実績状況、その商品の案内実績状況、展示品の在庫状況のうち、少なくともそのいずれかを管理する展示品状況管理手段を設け、前記案内情報送信手段は、この展示品状況管理手段によって管理されている展示品の管理情報を利用者側の端末へ送信する、ようにしたことを特徴とする請求項1記載の商品情報案内装置。

【請求項7】 前記案内情報送信手段は、利用者側の端末に対して、当該商品の値下げ情報を送信する、ようにしたことを特徴とする請求項1記載の商品情報案内装置。

【請求項8】 前記案内情報送信手段は、利用者側の端末に対して、その展示品に関連する関連商品を含む新着商品情報を送信する、ようにしたことを特徴とする請求項1記載の商品情報案内装置。

【請求項9】 前記展示品案内要求を行なった利用者に代わって他の利用者に商品情報を転送すべきことが要望された場合に、それ以降、当該他の利用者側の端末に対して、商品情報を転送する転送手段を設け、前記展示品案内要求を行なった利用者に対して、利用者紹介に応じた特典サービスを提供する、ようにしたことを特徴とする請求項1記載の商品情報案内装置。

【請求項10】 展示場所において、利用者側の携帯端末との間で近距離通信手段を介して展示品に関するデータ通信を行うと共に、利用者側の携帯端末との間で前記近距離通信手段を介して自己の識別情報を遠距離通信用の相手先呼び出し情報として互いに送受信し合う第1の通信手段と、利用者側の端末と前記互いの識別情報により通信事業者を介してネットワーク接続された際に、その利用者側の端末に対して前記ネットワークを介して各種の案内情報を提供する第2の通信手段と、を具備したことを特徴とする商品情報案内装置。

【請求項11】 コンピュータが読み取り可能なプログラムコードを有する記録媒体であって、商品を展示している展示場所において、前記利用者側の携帯端末から送信されて来た展示品の案内要求を受信させる為のコンピュータが読み取り可能なプログラムコードと、受信した展示品案内要求を当該要求元の端末識別情報に対応して記憶させる為のコンピュータが読み取り可能なプログラムコードと、

記憶されている展示品案内要求に基づいてその展示品の商品情報と、その案内要求に対応付けられている当該要求元の端末識別情報を取得させる為のコンピュータが読み取り可能なプログラムコードと、取得した展示品の商品情報を当該要求元の端末識別情報で示される利用者側の端末へ送信させる為のコンピュータが読み取り可能なプログラムコードと、を有する記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 この発明は、商品情報を案内

する商品情報案内装置およびそのプログラム記録媒体に関する。

【0002】

【従来の技術】近年、移動体通信システムにおいて、携帯電話端末は、音声通話に利用する以外にも、電子メールやインターネットの利用も可能となり、携帯電話端末を情報通信媒体として利用する機会も増えてきている。例えば、携帯電話端末をインターネットに接続すれば、その現在位置の地図情報が表示されたり、その地域内に在る店舗等の案内情報が表示され、外出先であっても各種の情報を閲覧することができると共に、誰でも容易に各種の商品を購入したり、各種のサービスを受けることができるようになってきている。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】このようにインターネットを利用して商品を購入する場合、現物を確認せずに購入するため、希望商品と違っていたり、品質面で心配になったり、詐欺にあう場合も考えられるため、あまり高価な商品の場合には、ネット・ショッピングでの購入をためらうことが多かった。ところで、デパート等のショーウィンドウに展示してある商品を見て、その詳細を係員から十分聞いた上で商品を購入する場合はともかく、展示品をただで欲しくなることもあるが、このような場合、その場で衝動買いしてしまうか、決断がつかなくて諦めてしまうことがあり、買ったことに後悔したり、あの時買えばよかったと後悔することもある。この発明の課題は、商品が展示されている展示場所において、展示品に興味をもった利用者が自己携帯端末から展示品情報の案内要求を行なっておくだけで、利用者が展示場から離れたとしても、その後、当該商品の案内を入手できるようにすることである。

【0004】この発明の手段は、次の通りである。請求項第1記載の発明は、展示品に対応して、その商品情報を記憶する商品情報記憶手段と、商品を展示している展示場所において、前記利用者側の携帯端末から送信されて来た展示品の案内要求を受信する案内要求受信手段と、この案内要求受信手段によって受信した展示品案内要求を当該要求元の端末識別情報に対応して記憶する案内要求記憶手段と、この案内要求記憶手段内の展示品案内要求に基づいて前記商品情報記憶手段からその展示品の商品情報を取得すると共に、その案内要求に対応付けられている当該要求元の端末識別情報を前記案内要求記憶手段から取得する情報取得手段と、通信事業者の提供する通信サービスを利用して、この情報取得手段によって取得した展示品の商品情報を当該要求元の端末識別情報で示される利用者側の端末へ送信する案内情報送信手段とを具備するものである。また、コンピュータに対して、上述した各機能を実行させるためのプログラムコードをそれぞれ記録した記録媒体を提供するものである。したがって、請求項1記載の発明においては、商品が展

示されている展示場所において、展示品に興味をもった利用者が自己の携帯端末から展示品情報の案内要求を行なっておくだけで、利用者が展示場から離れたとしても、その後、当該商品の案内を入手することができる。

【0005】なお、この発明は次のようなものであってもよい。

(1) 前記案内要求受信手段および案内情報送信手段は、展示場所に設置されている無線通信インターフェースを介して前記利用者側の携帯端末との間で直接データ通信を行うことにより、当該携帯端末から送信されて来た展示品案内要求を受信するとともに、当該要求元の端末識別情報である電話番号または電子メールアドレスを受信する。

(2) 前記案内要求受信手段によって展示品案内要求を受信した後、当該展示品の新たな商品情報を当該要求元へ送信すべきか否かを定期的に監視する監視手段を設け、前記案内情報送信手段は、この監視手段によって展示品案内要求を送信すべきことが検出された場合に、当該要求元の端末識別情報である電話番号または電子メールアドレスに基づいて利用者側の端末を呼び出し、最新の商品情報をその利用者側の端末へ送信する。

(3) 前記商品情報記憶手段には、展示場所に展示されている複数の商品に対して、その特徴を詳細に示した商品詳細情報が記憶されており、複数の商品が展示されている展示場所において、そのいずれかの商品が選択されてその展示品案内要求が前記利用者側の携帯端末から送信されて来た際に、前記案内要求受信手段は、選択された商品の案内要求を受信し、前記案内情報送信手段は、前記商品情報記憶手段から取得した選択商品の詳細情報を当該要求元の端末識別情報で示される利用者側の端末へ送信する。

【0006】(4) 前記案内情報送信手段は、案内要求された商品情報と共に、その商品の購入に際して優遇販売が可能なことを示す特典サービス情報を当該利用者側の端末へ送信する。

(5) 展示品の販売実績状況、その商品の案内実績状況、展示品の在庫状況のうち、少なくともそのいずれかを管理する展示品状況管理手段を設け、前記案内情報送信手段は、この展示品状況管理手段によって管理されている展示品の管理情報を利用者側の端末へ送信する。

(6) 前記案内情報送信手段は、利用者側の端末に対して、当該商品の値下げ情報を送信する。

(7) 前記案内情報送信手段は、利用者側の端末に対して、その展示品に関連する関連商品を含む新着商品情報を送信する。

(8) 前記展示品案内要求を行なった利用者に代わって他の利用者に商品情報を転送すべきことが要望された場合に、それ以降、当該他の利用者側の端末に対して、商品情報を転送する転送手段を設け、前記展示品案内要求を行なった利用者に対して、利用者紹介に応じた特典サ

ービスを提供する。

【0007】請求項第10記載の発明は、展示場所において、利用者側の携帯端末との間で近距離通信手段を介して展示品に関するデータ通信を行うと共に、利用者側の携帯端末との間で前記近距離通信手段を介して自己の識別情報を遠距離通信用の相手先呼び出し情報として互いに送受信し合う第1の通信手段と、利用者側の端末と前記互いの識別情報により通信事業者を介してネットワーク接続された際に、その利用者側の端末に対して前記ネットワークを介して各種の案内情報を提供する第2の通信手段とを具備したものである。

【0008】

【発明の実施の形態】以下、図1～図10を参照してこの発明の一実施形態を説明する。図1は、この実施形態における商品情報案内システムの全体構成を示したブロック図である。商品情報案内システムは、商品が展示されているショーウィンドウの前において、展示品に興味をもった利用者が自己の携帯端末から展示品情報の案内要求を行なっておくだけで、その利用者がショーウィンドウから離れたとしても、その後、当該商品の案内情報を利用者へ提供するようにしたものである。この商品情報案内システムを構成する商品情報案内装置1は、ショーウィンドウ内に展示している商品を販売するデパート等に設置されているもので、ショーウィンドウ側に設けられている赤外線通信ポート2にケーブル接続されていると共に、ネットワーク網（インターネット）3を介して通信事業者（通信接続プロバイダ）側のコンピュータ装置（図示せず）に接続されている。なお、1つのデパート内に複数のショーウィンドウが存在している場合、商品情報案内装置1には、各ショーウィンドウに対応して設けられている赤外線通信ポート2にそれぞれ接続されている。

【0009】赤外線通信ポート2は、各ショーウィンドウの前面所定位置に設けられたもので、顧客所持の利用者携帯端末4との間で近距離通信を行う。利用者携帯端末4は、赤外線通信機能を備え、赤外線通信ポート2との間で情報の送受信が可能な構成となっている。この場合、顧客はショーウィンドウ内に展示してある各商品のうち、携帯端末4から希望商品を指定してその商品情報の案内要求（ダウンロード要求）を赤外線通信ポート2に対して送信すると、商品情報案内装置1は、赤外線通信ポート2を介しての商品案内要求を取得して記憶管理するようにしている。その際、携帯端末4は、予め設定されている自己の当該端末識別情報（電話番号または電子メールアドレス）と共に案内要求を送信するようにしており、商品情報案内装置1は、商品案内要求に対応して端末識別情報を記憶管理するようにしている。

【0010】商品情報案内装置1は、商品案内要求を行なった要求元の利用者携帯端末4に対して後日、当該展示品の詳細を示した商品情報を送信するが、その際、当

該端末識別情報に基づいて要求元の利用者携帯端末4をネットワーク網3、無線通信基地局5を介して呼び出して商品情報の送信を行うようにしている。つまり、通信事業者を介在する遠距離通信によって商品情報の送信を行う。なお、利用者に対して提供する情報は、展示品の詳細を示した商品情報のみならず、それに関係する商品情報等も定期的に送信するようにしている。

【0011】図2（A）は、ショーウィンドウを図示したもので、マネキン人形に身につけさせて展示してある展示品「衣服」、「帽子」、「ウォッチ」、「バック」、「靴」のうち、顧客が希望する具体的な商品名や商品の種別を示す商品ジャンル名を携帯端末4から入力するようにしている。この場合、商品名／商品コードの対応表である商品一覧表がショーウィンドウに張ってあれば、その一覧の中から希望商品対応の「商品コード」を直接入力するようにしてもよい。なお、この実施形態においては、「商品コード」を直接入力する場合を示している。図2（B）は、端末画面内に表示される商品詳細データを示している。商品案内要求を行なった要求元の利用者携帯端末4に対して後日送信されて来た詳細な商品情報は、商品画像、値段、商品説明等からなり、当該商品内容が詳細に明示するようにしている。

【0012】図3は、商品情報案内装置1側に設けられている各種のデータベースを示し、（A）は、商品案内管理情報データベース11、（B）は、商品案内履歴情報データベース12、（C）は商品情報データベース13の内容を示している商品案内管理情報データベース11は、携帯端末4から希望する展示品に関する商品情報の案内要求（ダウンロード要求）を受ける毎に作成されたレコードを案内要求情報として記憶管理するもので、各レコードは「ダウンロード管理番号」、「商品コード情報」、「利用者携帯端末情報」の各項目からなる。

「ダウンロード管理番号」は、案内要求毎に作成された管理番号であり、また、「商品コード情報」は、案内要求された展示品のコード情報であり、「利用者携帯端末情報」は、その利用者が所持している携帯端末識別情報としての電話番号または電子メールアドレスである。なお、商品案内管理情報データベース11内のレコードは、案内要求されてから一定期間、例えば、3ヶ月以上経過して時に削除するようにしている。

【0013】商品案内履歴情報データベース12は、展示品に関する商品情報の案内要求（ダウンロード要求）を受ける毎に作成されたレコードおよび案内要求後に商品情報案内装置1と利用者携帯端末4との間で情報の送受信が行われる毎に作成されたレコードを履歴情報として記憶管理するものである。この各レコードは、「ダウンロード管理番号」、「日付」、「処理内容」、「利用者携帯端末情報」の各項目を有している。「日付」は情報を送受信した日付であり、「処理内容」は、情報を送受信した処理内容を示している。ここで、「処理内容」

としては、上述した「商品情報ダウンロード」の他、後述する「新着情報の送信」、「譲渡」、「在庫情報の送信」、「割引クーポン券の送信」等である。

【0014】すなわち、「新着情報の送信」は、案内要求された展示品に関連する関連商品を含む新着商品情報を商品情報案内装置1が定期的に利用者携帯端末4へ送信する処理内容を示している。「譲渡」は、案内要求を行なった利用者に代わって他の利用者に商品情報を転送すべきことが要望（譲渡）された場合に、当該他の利用者側の端末へ商品情報やその後の各種案内情報を転送する処理内容を示している。このような譲渡を要求した利用者に対しては、利用者紹介の特典として「譲渡特典サービス情報」を送信するようにしている。また、「在庫情報の送信」は、案内要求された展示品の在庫状況を送信する処理内容を示し、「割引クーポン券の送信」は、商品の購入に際して割引販売が可能なことを示す「割引クーポン情報」を送信する処理内容を示している。その他にも、この実施形態においては、展示品の販売実績状況、展示品情報の案内実績状況も送信する処理内容があるが、その詳細は後述する。

【0015】商品情報データベース13は、ショーウィンドウに展示されている各商品に対応してその商品情報を記憶管理するもので、その各レコードは、「商品コード」、「商品名」、「画像データ」、「広告情報」、「提供回数」、「販売数」、「在庫数」の各項目を有している。「画像データ」は、商品を撮影した撮影画像であり、「広告情報」は、商品の販売価格、割引率や割引期間等を示す情報である。「提供回数」は、他の利用者を含め、商品情報を利用者へ提供（ダウンロード）した現時点までの合計回数で、展示品情報の案内実績状況を示している。「販売数」は、展示品を販売した現時点までの合計回数で、その商品の販売実績状況を示している。「在庫数」は、現時点における展示品の在庫状況を示している。

【0016】図4は、商品情報案内装置1の全体構成を示したブロック図である。CPU101は、記憶装置2内のオペレーティングシステムや各種アプリケーションソフトにしたがってこの商品情報案内装置1の全体動作を制御する中央演算処理装置である。記憶装置102は、オペレーティングシステムや各種アプリケーションソフトの他、上述した商品案内管理情報データベース11、商品案内履歴情報データベース12、商品情報データベース13等が格納され、磁氣的、光学的、半導体メモリ等によって構成されている記録媒体103やその駆動系を有している。この記録媒体103はハードディスク等の固定的な媒体若しくは着脱自在に装着可能なCD-ROM、フロッピーディスク、RAMカード、磁気カード等の可搬型の媒体である。また、この記録媒体103内のプログラムやデータは、必要に応じてCPU1の制御によりRAM（例えば、スタティックRAM）104に

ロードされたり、RAM104内のデータが記録媒体103にセーブされる。更に、記録媒体はサーバ等の外部機器側に設けられているものであってもよく、CPU101は伝送媒体を介してこの記録媒体内のプログラム／データを直接アクセスして使用することもできる。

【0017】また、CPU101は記録媒体103内に格納されるその一部あるいは全部を他の機器側から伝送媒体を介して取り込み、記録媒体103に新規登録あるいは追加登録することもできる。更に、プログラム／データはサーバ等の外部機器側で記憶管理されているものであってもよく、CPU101は伝送媒体を介して外部機器側のプログラム／データを直接アクセスして使用することもできる。一方、CPU101にはその入出力周辺デバイスである伝送制御部105、入力部106、表示部107がバスラインを介して接続されており、入出力プログラムにしたがってCPU101はそれらの動作を制御する。

【0018】次に、この実施形態における商品情報案内システムの動作を図5～図9に示すフローチャートを参照して説明する。ここで、これらのフローチャートに記述されている各機能を実現するためのプログラムは、読み取り可能なプログラムコードの形態で記録媒体103に格納されており、CPU101はこのプログラムコードにしたがった動作を逐次実行する。また、CPU101は伝送媒体を介して伝送されてきた上述のプログラムコードにしたがった動作を逐次実行することもできる。すなわち、記録媒体の他、伝送媒体を介して外部供給されたプログラム／データを利用してこの実施形態特有の動作を実行することもできる。

【0019】図5および図6は、商品情報案内装置1と利用者携帯端末4とが赤外線通信ポート2介して実行するダウンロード要求処理を示したフローチャートであり、図5は、利用者携帯端末4側、図6は、商品情報案内装置1側のダウンロード要求処理を示している。先ず、デパート等のショーウィンドウの前において、利用者がそこに展示してある商品に興味をもち、その購入を検討しているような場合、所持している携帯端末4からその商品詳細情報の案内要求を指示する。この場合、ショーウィンドウに商品一覧表が張ってあれば、利用者はその一覧の中から希望商品対応の「商品コード」を端末のキーボードから置数入力すると（ステップA1）、利用者携帯端末4は当該商品コード情報および予め設定されている携帯端末識別情報（電話番号または電子メールアドレス）と共にダウンロード要求（展示品に関する商品情報の案内要求）を赤外線通信によって送信する（ステップA2）。図10（A）は、ダウンロード要求のデータフォーマットを示し、「商品コード」、「携帯端末識別情報（電話番号または電子メールアドレス）」の各フィールドからなる。

【0020】すると、商品情報案内装置1は、赤外線通

信ポート2を介して展示品のダウンロード要求を受信して(ステップB1)、そのダウンロード要求に含まれている商品コード情報および携帯端末識別情報を取得する(ステップB2)。そして、商品情報案内装置1に設定されている電子メールアドレス(電話番号)を読み出し、赤外線通信ポート2を介して要求元の利用者携帯端末4へ送信しておく(ステップB3)。すなわち、後日、利用者側が任意に商品情報案内装置1にアクセス可能するために、その電子メールアドレスを要求元の利用者携帯端末4へ通知しておく。利用者携帯端末4は、商品情報案内装置1の電子メールアドレスを受信すると(ステップA3)、それを記憶保持しておく(ステップA4)。これによって、商品情報案内装置1と利用者携帯端末4との間では、赤外線通信ポート2を介して自己の識別情報が遠距離通信用の相手先呼び出し情報として互いに送受信されたことになる。

【0021】そして、商品情報案内装置1は、ダウンロード要求内から取得した商品コード情報に基づいて商品情報データベース13を検索し、該当する商品情報を読み出し(ステップB4)、赤外線通信ポート2を介して要求元の利用者携帯端末4へ送信する(ステップB5)。すると、利用者携帯端末4は、この商品情報を受信して端末画面に表示する(ステップA5)。図2

(B)は、この場合の端末画面を示している。商品情報案内装置1は、商品情報を案内送信した後、商品情報データベース13内の「提供回数」をプラス“1”する(ステップB1)。そして、「ダウンロード管理番号」を生成し、この「ダウンロード管理番号」、「商品コード情報」、「利用者携帯端末情報」からなる新規レコードを作成し、商品案内管理情報データベース11に記録する(ステップB7)。更に、商品案内履歴情報データベース12への記録も行うが、この場合、「日付」をシステム日付、「処理内容」を商品情報ダウンロードとする履歴レコードを作成して記録するようにしている(ステップB8)。

【0022】図7は、商品情報案内装置1側で定期的に行われる商品情報案内処理を示したフローチャートである。まず、商品情報案内装置1は、商品案内管理情報データベース11により「ダウンロード管理番号」をその順番に1つ取得し(ステップB11)、この「ダウンロード管理番号」に基づいて商品案内履歴情報データベース12をアクセスし、その「日付」からの経過日数を算出し、この経過日数と予め決められている保存期間とを比較する(ステップB12)。この結果、データの保存期間切れかの判別を行う(ステップB13)。すなわち、商品情報のダウンロードが要求された日から保存期間(例えば、3ヶ月)経過しているかを判別し、保存期間切れの場合には、選択した「ダウンロード管理番号」に対応するレコードを商品案内管理情報データベース11から削除する処理が行われる(ステップB19)。

【0023】一方、保存期間切れでなければ、当該「ダウンロード管理番号」に対応する「商品コード情報」を商品案内管理情報データベース11から読み出して、商品情報データベース13をアクセスし、「提供回数」、「販売数」、「在庫数」を当該商品のダウンロード状況、販売実績状況、在庫状況として取得すると共に、その商品が値下げされている場合には、その値下げ情報(新たな価格情報)を取得しておく(ステップB14)。なお、商品が値下げされているかの判別は、前回の価格と現在の設定価格とを比較することによって行われる。

【0024】更に、商品情報データベース13をアクセスすることにより、当該商品または関連商品に関する新着情報があれば、その新着情報を取得する(ステップB15)。そして、前回提供した情報と今回取得した取得情報とを比較し、取得情報の変化あるいは前回から一定期間が経過したかを判別する(ステップB16)。この結果、取得情報が変化していなかったり、一定期間が経過していなければ、ステップB11に戻り、当該「ダウンロード管理番号」に対応する今回の案内送信を見送って次の「ダウンロード管理番号」を選択するが、取得情報が変化していたり、一定期間が経過している場合には、当該「ダウンロード管理番号」に対応する「利用者携帯端末情報」を読み出して、その利用者携帯端末4をネットワーク網3、無線通信基地局5を介して呼び出して、取得情報の送信を行う(ステップB17)。そして、商品案内履歴情報データベース12への記録を行うが、この場合、「処理内容」は、送信した情報の種類に応じて新着情報送信、在庫情報送信となる(ステップB18)。

【0025】図8は、利用者携帯端末4と商品情報案内装置1との間でネットワーク網3、無線通信基地局5を介して実行される利用者携帯端末4側の送受信処理を示したフローチャートである。まず、利用者携帯端末4は、商品情報案内装置1からのデータを受信したかを判別する(ステップA11)。ここで、データ受信の場合には、そのデータは商品案内情報かを判別する(ステップA23)。いま、商品のダウンロード状況、販売実績状況、在庫状況、新着情報等のいずれかが送信されて来た場合には、ステップA25に移り、この商品情報を端末画面に表示出力させる。また、上述した「割引クーポン券の送信」や「譲渡特典サービス情報」が送信されて来た場合には、「割引クーポン券の送信」や「譲渡特典サービス情報」を記憶保持した後(ステップA24)、その情報をメッセージと共に案内表示する(ステップA25)。

【0026】また、利用者携帯端末4から商品情報案内装置1に対して各種の要求を行う場合において、利用者がデータ送信をキー入力指示すると、ステップA12に移り、記憶保持されている商品情報案内装置1の電子メ

ールアドレス（電話番号）を読み出し、また、利用者がデータ送信の種別（アクション種別）情報を入力指示すると（ステップA13）、指示されたアクション種別を判別する（ステップA14、A17、A20）。すなわち、「送信中止要求」が指示された場合には（ステップA14）、送信中止処理に移る（ステップA15、A16）。この「送信中止要求」は、以降の商品案内のキャンセルを要求するもので、この要求指示を受けた場合には、送信中止の対象商品が指定されるまで待ち、その商品コードの入力を受け付けると、送信中止を示すアクション要求を当該商品コードと共に送信する（ステップA15、A16）。

【0027】また、商品情報の案内を他の利用者に譲渡する「譲渡要求」が指示された場合には（ステップA17）、譲渡対象となる商品のコード情報および譲渡先情報の入力を受け付け（ステップA18）、入力された商品コードおよび譲渡先情報を、譲渡を示すアクション要求と共に商品情報案内装置1へ送信する（ステップA19）。更に、「商品購入申込み」が指示された場合には（ステップA20）、購入対象となる商品のコード情報の入力を受け付け（ステップA21）、入力された商品コード情報を、購入申込を示すアクション要求と共に商品情報案内装置1へ送信する（ステップA22）。

【0028】図10（B）は、利用者携帯端末4から商品情報案内装置1へ送信されアクション要求のデータフォーマットを示している。アクション要求データは、「要求種別コード」、「商品コード」、「利用者携帯端末情報（電話番号または電子メールアドレス）」、「譲渡先携帯端末の電子メールアドレス」の各フィールドを有している。なお、「要求種別コード」は、「送信中止要求」、「譲渡要求」……である。「譲渡先携帯端末の電子メールアドレス」は、「要求種別コード」が「譲渡要求」の場合にセットされる。

【0029】図9は、利用者携帯端末4から送信されて来るアクション要求に応じて実行される商品情報案内装置1側のアクション要求受信処理を示したフローチャートである。まず、商品情報案内装置1は、利用者の携帯端末4から電子メールによって送信されて来たアクション要求を受信すると（ステップB21）、このアクション要求に基づいて商品案内管理情報データベース11から該当するダウンロード情報を検索する（ステップB22）。そして、アクション要求が「送信中止要求」であれば（ステップB23）、検索したダウンロード情報を商品案内管理情報データベース11から削除する（ステップB24）。

【0030】また、アクション要求が「譲渡要求」であれば（ステップB25）、検索したダウンロード情報の「利用者携帯端末情報（電話番号または電子メールアドレス）」を譲渡先の携帯端末情報に書き換えてその変更を行う（ステップB26）。そして、紹介元の利用者に

対して、特典サービスを受けられることを示す情報を電子メールで送信する（ステップB27）。また、アクション要求が「購入申込み」であれば（ステップB28）、検索したダウンロード情報から「利用者携帯端末情報」を抽出し、その商品割引クーポン情報を電子メールで当該利用者携帯端末4へ送信する（ステップB29）。このようにしてアクション要求に応じた処理が終了すると、その処理履歴を商品案内履歴情報データベース12に記録しておく（ステップB30）。

【0031】以上のように、この実施形態においては、ショーウインドウの前で利用者が希望する展示品を指定してその案内要求をその利用者携帯端末4から送信すると、商品情報案内装置1は、送信されて来た展示品の案内要求を受信してその要求元の端末識別情報と共に記憶管理しておき、案内要求された商品情報をその要求元の端末識別情報で示される利用者側の端末へ送信するようにしたら、利用者携帯端末から展示品の案内要求を行うだけで、利用者は、ショーウインドウから離れても、後でその商品情報を入手することができる。したがって、展示品を見てその商品が欲しくなっても、その場で衝動買いをしたり、決断がつかなくて諦めなくとも、後でその展示品を十分に検討してから購入するかを決めることが可能となる。またデパート側においても、購入意欲を持っている客を逃すこともない。

【0032】この場合、商品情報案内装置1は、ショーウインドウに設置されている赤外線通信ポート2を介して利用者携帯端末4との間で近距離赤外線通信を行うようにしたから、その場で、案内要求の送受信や商品情報の送受信ができ、ショーウインドウ内の現物を見ながら、端末画面でその商品の詳細を知ることができる。また、展示品案内要求を受信してから一定期間が経過場合に、その要求元の識別情報である電話番号または電子メールアドレスに基づいて利用者携帯端末4を呼び出し、案内要求された商品の最新情報をその利用者側の端末へ送信するようにしたから、案内要求後、いつでも、どこにいても、最新情報を入手することができる。また、ショーウインドウに展示されている複数の商品の中から利用者が興味ある商品のみの情報を自己の利用者携帯端末4へダウンロードすることもできるので、その場であるいは後日、商品の詳細をじっくりと検討することができる。

【0033】また、案内要求された展示品の商品情報と共に、その商品の購入に際して優遇販売が可能なことを示す特典サービス情報（割引クーポン情報）を利用者携帯端末4へ送信するようにしたから、特別割引による特典が得られ、購入意欲をおおることができる。更に、展示品の販売実績状況、展示品情報の案内実績状況、展示品の在庫状況を定期的に利用者携帯端末4へ送信するようにしたから、商品の人気度や注目度を知ることができ、これによって購入意欲をおおることができ、また、

在庫を確認して購入手配を急ぐこともできる。

【0034】また、案内要求された展示品の値下げ情報を送信するようにしたから、値段の関係で購入を迷っている人に対しては決定的な情報となり、また、その展示品に関連する関連商品を含む新着商品情報を送信するようにしたから、利用者が興味を示した商品に関する新たな情報やその商品に関連する商品について新たな情報が入って来た場合に、その商品広告を利用者に提供することができ、新たな興味をもたせることができる。

【0035】更に、展示品の案内要求を行なった利用者に代わって、その商品情報の案内先を他の利用者とする譲渡要求があった場合には、それ以降、案内情報の送信先を指定された利用者宛に変更するようにしたから、当初の利用者がその後、商品に興味をなくしたとしてもその商品情報の案内先を第三者に変更しておけば、せっかくショーウインドウの前で行った案内要求が無駄にならず、また、店側にとっても有利となるため、当初の利用者に対して利用者紹介の特典サービスを提供したとしても、それ以上のメリットを期待できる。また、商品情報案内装置1と利用者携帯端末4との間で赤外線通信ポート2を介して送受信する際に、自己の識別情報を遠距離通信用の相手先呼び出し情報として互いに送受信するようにしたから、ショーウインドウから利用者が離れた後に、商品情報案内装置1と利用者携帯端末4との間でネットワーク網3、無線通信基地局5を介して遠距離通信する際、どちらが発信元でも特別な操作を行うことなく、相手先を容易に呼び出すことができる。

【0036】なお、端末識別情報（電話番号または電子メールアドレス）は、利用者携帯端末4に予め設定されているものであるが、自宅に設置されているコンピュータ端末を示す端末識別情報であってもよい。すなわち、上述した実施形態において、商品情報案内装置1は、利用者がショーウインドウから離れた後において、利用者携帯端末4との間でネットワーク網3、無線通信基地局5を介して遠距離通信を行うようにしたが、自宅に設置されているコンピュータ端末と遠距離通信を行ってもよい。

【0037】

【発明の効果】この発明によれば、商品が展示されている展示場所において、展示品に興味をもった利用者が自己携帯端末から展示品情報の案内要求を行なっておくだけで、利用者が展示場から離れたとしても、その後、当該商品の案内を入手することができ、展示品を見てその商品が欲しくなっても、その場で衝動買いをしたり、決断がつかなくて諦めなくとも、後でその展示品を十分に検討してから購入するかを決めることが可能となり、また、店舗側においても、購入意欲を持っている客を逃す

こともない。

【図面の簡単な説明】

【図1】商品情報案内システムの全体構成を示したブロック図。

【図2】（A）は、ショーウインドウを示した図、（B）は、端末画面内に表示される商品詳細情報を示した図。

【図3】（A）は、商品案内管理情報データベース11、（B）は、商品案内履歴情報データベース12、（C）は商品情報データベース13の内容を示した図。

【図4】商品情報案内装置1の全体構成を示したブロック図。

【図5】商品情報案内装置1と利用者携帯端末4とが赤外線通信ポート2介して実行する場合において、利用者携帯端末4側のダウンロード要求処理を示したフローチャート。

【図6】商品情報案内装置1と利用者携帯端末4とが赤外線通信ポート2介して実行する場合において、商品情報案内装置1側のダウンロード要求処理を示したフローチャート。

【図7】商品情報案内装置1側で定期的に行われる商品情報案内処理を示したフローチャート。

【図8】利用者携帯端末4と商品情報案内装置1との間でネットワーク網3、無線通信基地局5を介して実行される利用者携帯端末4側の送受信処理を示したフローチャート。

【図9】利用者携帯端末4から送信されて来るアクション要求に応じて実行される商品情報案内装置1側のアクション要求受信処理を示したフローチャート。

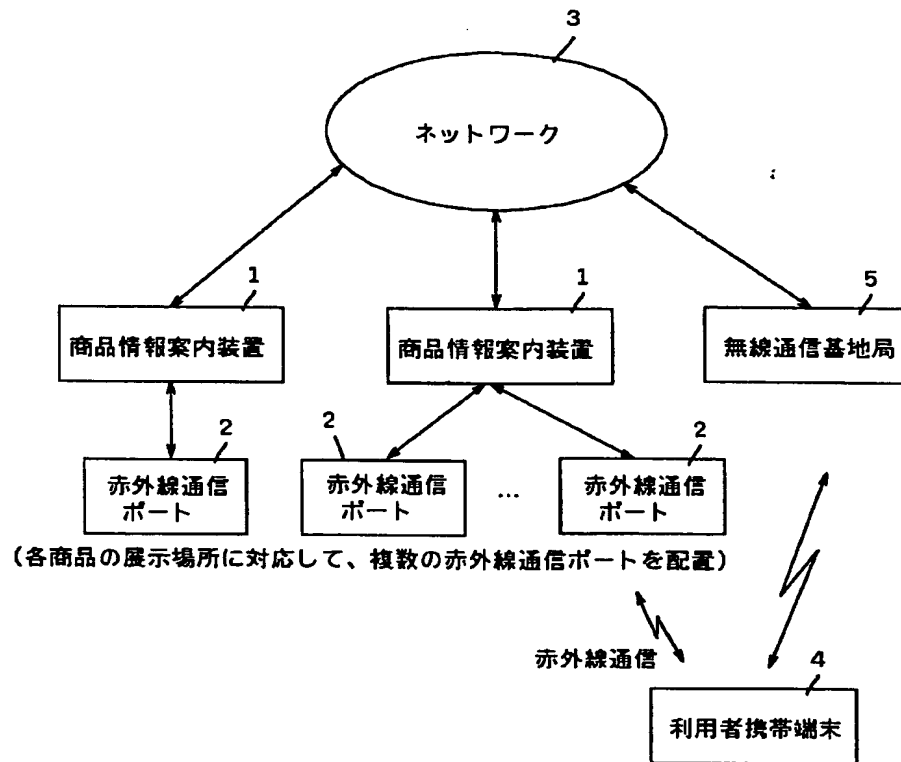
【図10】（A）は、ダウンロード要求のデータフォーマットを示し、（B）は、利用者携帯端末4から商品情報案内装置1へ送信されアクション要求のデータフォーマットを示した図。

【符号の説明】

- 1 商品情報案内装置
- 2 赤外線通信ポート
- 3 ネットワーク網
- 4 利用者携帯端末
- 5 無線通信基地局

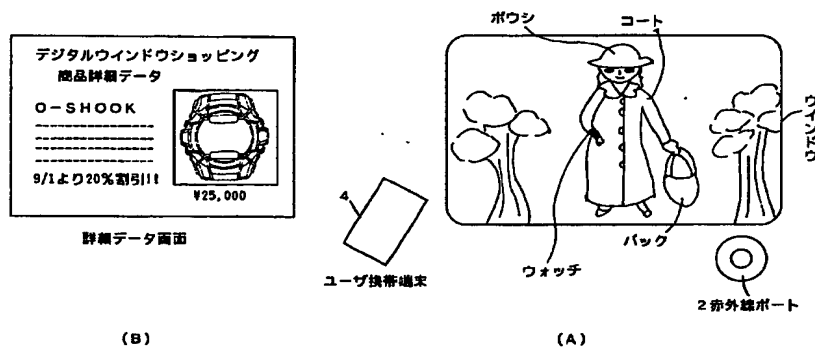
- 11 商品案内管理情報データベース
- 12 商品案内履歴情報データベース
- 13 商品情報データベース
- 101 CPU
- 102 記憶装置
- 103 記録媒体
- 105 伝送制御部

【図1】



商品情報案内システム

【図2】



【図3】

(A) 商品案内管理情報データベース

ダウンロード管理番号	商品コード情報	利用者携帯端末情報
105	102	*****13
136	215	*****32
⋮	⋮	⋮

(B) 商品案内履歴情報データベース

ダウンロード管理番号	日付	処理内容	利用者携帯端末情報
105	2/5	商品情報ダウンロード	*****01
105	2/6	新着情報送信	*****01
105	2/7	譲渡	*****13
105	2/8	新着情報送信	*****13
105	2/10	在庫情報送信	*****13
105	2/12	割引クーポン送信	*****13
136	2/5	商品情報ダウンロード	*****32
⋮	⋮	⋮	⋮

(C) 商品情報データベース

商品コード	商品名	画像データ	広告情報	提供回数	販売数	在庫
102	Gショック	***1.bmp	¥25,000, 9/1より20%割引...	96	38	25
352	Fバック	***2.bmp	¥32,000, 35%割引...	73	27	13
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

【図10】

ダウンロード要求データ(赤外線ポートによる)

商品コード	携帯端末の電子メールアドレス(電話番号)
-------	----------------------

(A)

アクション要求データ(電子メール/電話による)

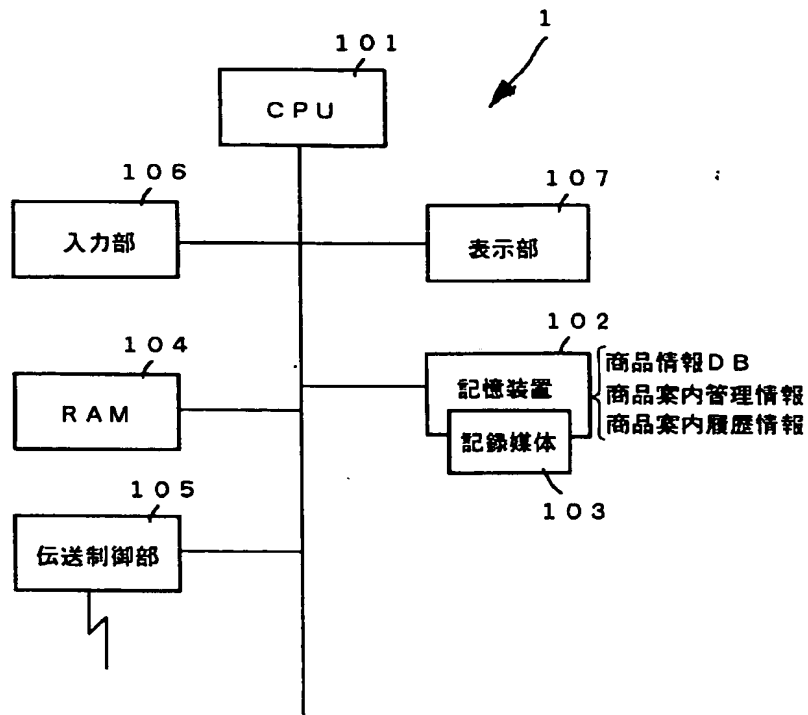
要求種別コード	商品コード	携帯端末の電子メールアドレス(電話番号)	区選先携帯端末の電子メールアドレス
---------	-------	----------------------	-------------------

(B)

<例>

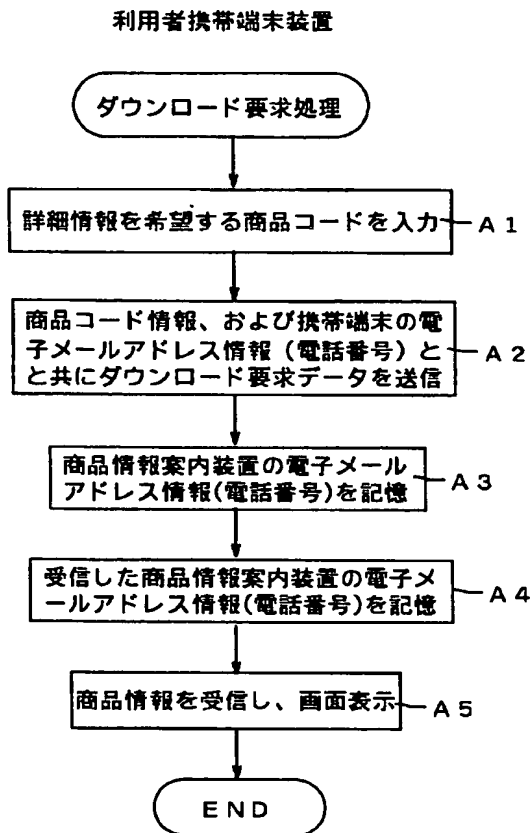
- (1) 購入申し込み
- (2) 譲渡
- (3) 送信中止

【図4】

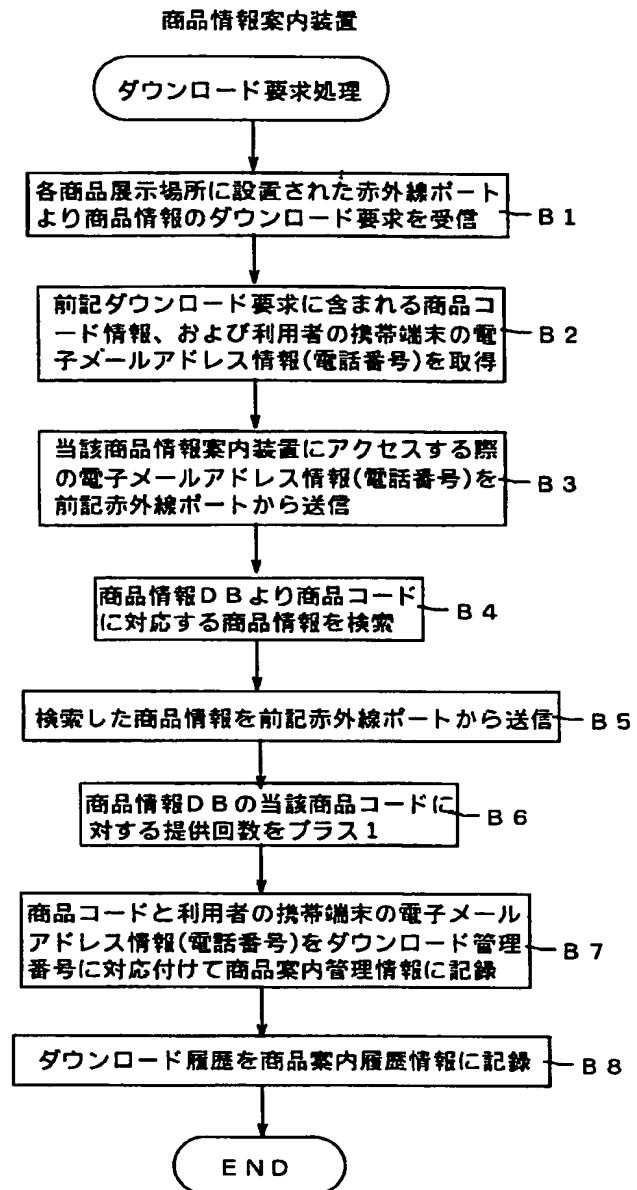


商品情報案内装置

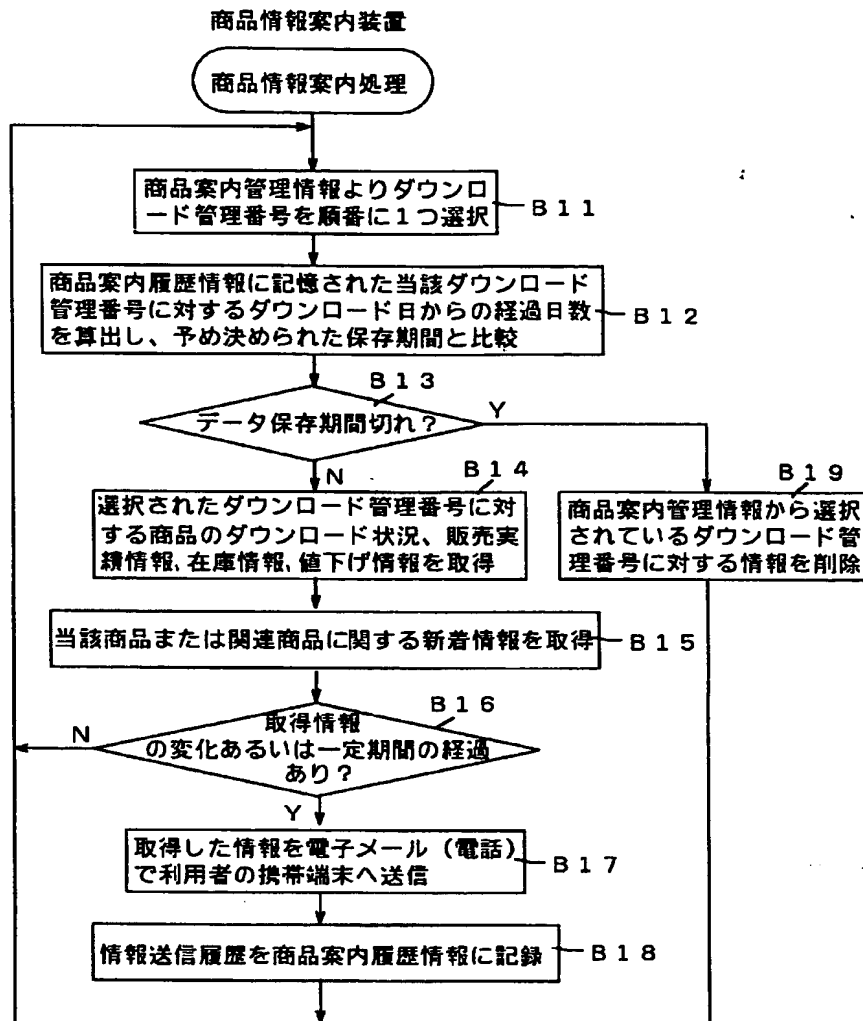
【図5】



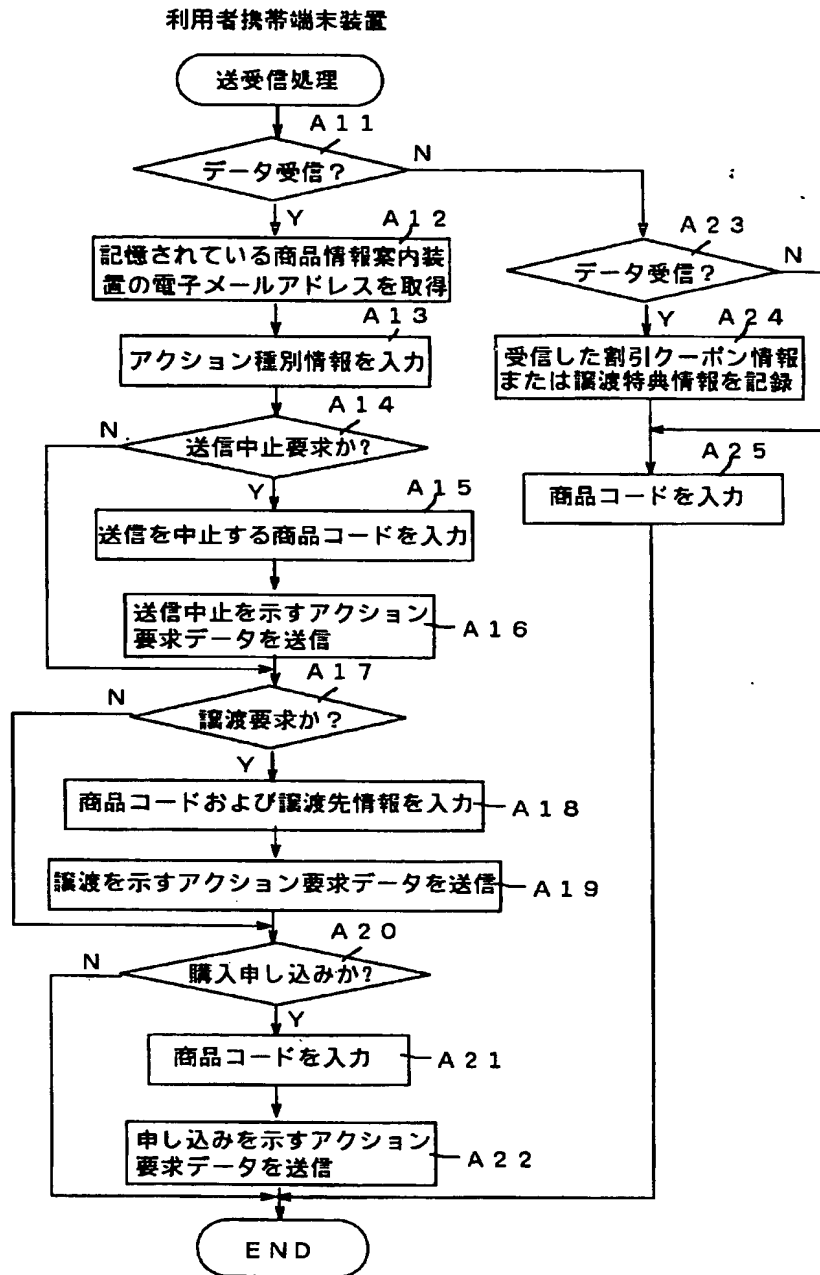
【図6】



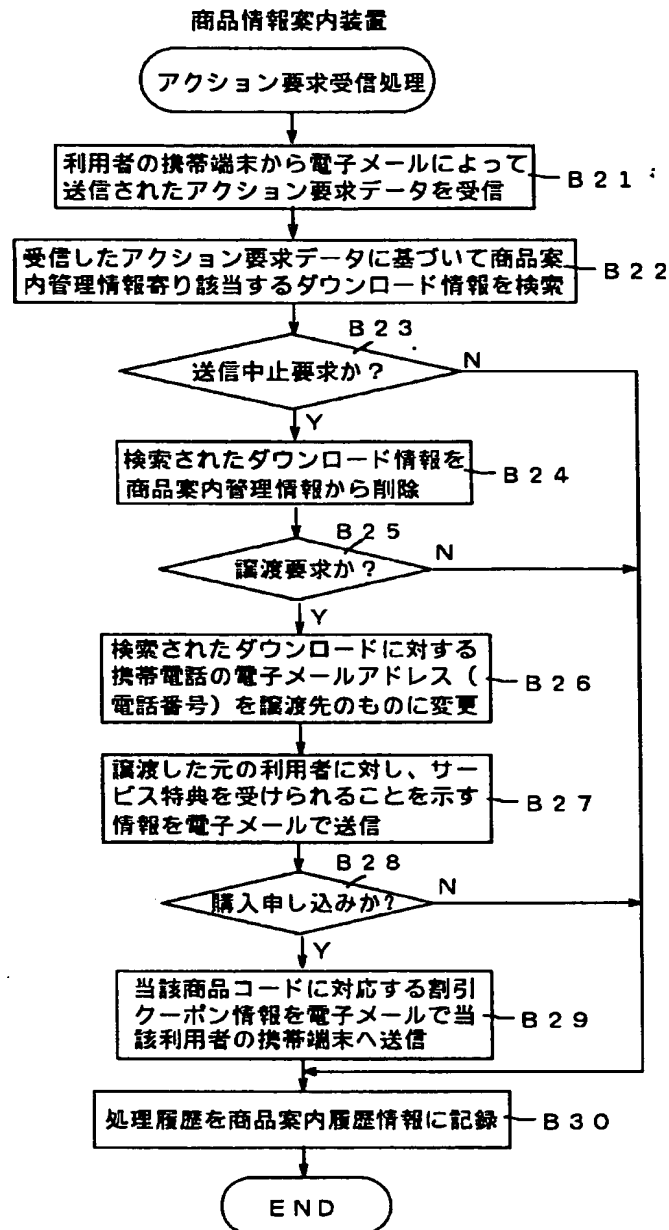
【図7】



【図8】



【図9】



フロントページの続き

(51) Int. Cl.⁷

G 0 6 F 17/60

H 0 4 B 7/26

10/22

10/00

識別記号

5 0 4

5 0 6

F I

G 0 6 F 17/60

H 0 4 M 11/00

H 0 4 B 7/26

9/00

テマコード* (参考)

5 0 4

5 0 6

3 0 2

M

A

H04M 11/00

302

*** NOTICES ***

JPO and NCIP are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] In a goods information storage means to memorize the goods information corresponding to an exhibit, and the display location which is exhibiting goods A guidance demand receiving means to receive the guidance demand of the exhibit transmitted from the personal digital assistant by the side of said user, A guidance demand storage means to memorize the exhibit guidance demand which received with this guidance demand receiving means corresponding to the terminal identification information on the demand origin concerned, While acquiring the goods information on that exhibit from said goods information storage means based on the exhibit guidance demand within this guidance demand storage means An information acquisition means to acquire the terminal identification information on the demand origin concerned matched with the guidance demand from said guidance demand storage means, The goods information guide apparatus characterized by providing a guidance information transmitting means to transmit the goods information on the exhibit acquired with this information acquisition means to the terminal by the side of the user shown using the terminal identification information on the demand origin concerned, using the communication service which a communication link entrepreneur offers.

[Claim 2] Said guidance demand receiving means and a guidance information transmitting means are the goods information guide apparatus according to claim 1 which carries out as the description in the thing which receive the telephone number or the e-mail address which is the terminal-identification information on the demand origin concerned while receiving the exhibit guidance demand transmitted from the personal digital assistant concerned by performing an immediate-data communication link between the personal digital assistants by the side of said user through the radio interface currently installed in the display location, and which was made like.

[Claim 3] A monitor means to supervise periodically whether the new goods information on the exhibit concerned should be transmitted to the demand origin concerned after said guidance demand receiving means receives an exhibit guidance demand is established. When what an exhibit guidance demand should be transmitted for with this monitor means is detected, said guidance information transmitting means The goods information guide apparatus according to claim 1 characterized by the thing which call the terminal by the side of a user based on the telephone number or the e-mail address which is the terminal identification information on the demand origin concerned, and transmits the newest goods information to the terminal by the side of the user, and which was made like.

[Claim 4] In the display location where the goods detailed information which showed the description to the detail is memorized to two or more goods currently exhibited by the display location by said goods information storage means, and two or more goods are exhibited When one of the goods is chosen and the exhibit guidance demand has been transmitted from the personal digital assistant by the side of said user, said guidance

demand receiving means It is the goods information guide apparatus according to claim 1 which receives the guidance demand of selected goods and is characterized by the thing by which said guidance information transmitting means transmits the detailed information of the selection goods acquired from said goods information storage means to the terminal by the side of the user shown using the terminal identification information on the demand origin concerned, and which was made like.

[Claim 5] Said guidance information transmitting means is a goods information guide apparatus according to claim 1 characterized by the thing which transmit the privilege service information which shows that preferential treatment sale is possible on the occasion of the purchase of the goods with the goods information by which the guidance demand was carried out to the terminal by the side of the user concerned, and which was made like.

[Claim 6] It is the goods information guide apparatus according to claim 1 which forms the exhibit situation management tool which manages that either at least among the sales performance situation of an exhibit, the guidance track record situation of those goods, and the inventory stock status of an exhibit, and is characterized by the thing by which said guidance information transmitting means transmits the management information of the exhibit managed by this exhibit situation management tool to the terminal by the side of a user, and which was made like.

[Claim 7] Said guidance information transmitting means is a goods information guide apparatus according to claim 1 characterized by the thing which transmit the price-reduction information on the goods concerned, and which was made like to the terminal by the side of a user.

[Claim 8] Said guidance information transmitting means is a goods information guide apparatus according to claim 1 characterized by the thing which transmit the new-arrival goods information containing the related goods relevant to the exhibit, and which was made like to the terminal by the side of a user.

[Claim 9] the case where what goods information should be transmitted for is requested from other users instead of the user who performed said exhibit guidance demand -- it or subsequent ones -- being concerned -- others -- the goods information guide apparatus according to claim 1 characterized by the thing which establish a transfer means transmit goods information, to the terminal by the side of a user, and offers the privilege service according to user introduction to the user who performed said exhibit guidance demand, and which made like.

[Claim 10] In a display location, while performing data communication about an exhibit through short-distance means of communications between the personal digital assistants by the side of a user The 1st means of communications transmit between the personal digital assistants by the side of a user and receive self identification information mutually as phase hand call information for a long distance communication link through said short-distance means of communications, The goods information guide apparatus characterized by providing the 2nd means of communications which offers various kinds of guidance information through said network to the terminal by the side of the user when network connection is carried out through a communication link entrepreneur by the terminal and said mutual identification information by the side of a user.

[Claim 11] In the display location which is the record medium which has the program code which a computer can read, and is exhibiting goods The program code which the computer for making the guidance demand of the exhibit transmitted from the personal digital assistant by the side of said user receive can read, The program code which the computer for making the exhibit guidance demand which received memorize

corresponding to the terminal identification information on the demand origin concerned can read, It is based on the exhibit guidance demand memorized. The goods information on the exhibit, The program code which the computer for making the terminal identification information on the demand origin concerned matched with the guidance demand acquire can read, The record medium which has the program code which the computer for making the goods information on the acquired exhibit transmit to the terminal by the side of the user shown using the terminal identification information on the demand origin concerned can read.

[Translation done.]

* NOTICES *

JPO and NCIP are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention] This invention relates to the goods information guide apparatus to which it shows goods information, and its program documentation medium.

[0002]

[Description of the Prior Art] In recent years, in mobile communication system, also besides using for a voice message, use of an electronic mail or the Internet also becomes possible and the opportunity of a cellular-phone terminal to use a cellular-phone terminal as information communication media has also been increasing. For example, if a cellular-phone terminal is connected to the Internet, the map information on the current position is displayed, or guidance information, such as a store in the area, is displayed, even if it is a going-out place, while being able to peruse various kinds of information, anyone can purchase various kinds of goods easily, or various kinds of services can be received.

[0003]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] Thus, since it thought also when differ from the goods of choice in order to purchase without checking the actual thing, when purchasing goods using the Internet, or it becomes anxious in a quality side or it suits fraud, in the case of not much expensive goods, it hesitated at purchase by network shopping in many cases. By the way, although it might become wanting only by seeing an exhibit at any rate when goods were purchased after seeing the goods currently exhibited in show windows, such as a department store, and hearing the detail from the official in charge enough, in such a case, he carried out impulse buying on that spot, and repented [that what was necessary was to have repented for **** and decision not to stick, give up and have bought it, or just to have bought it at that time and] many. In the display location where goods are exhibited, the technical problem of this invention is enabling it for guidance of the goods concerned to come to hand after that, even if the user who got interested in an exhibit only performs the guidance demand of exhibit information from the self-personal digital assistant and a user separates from an exhibition hall.

[0004] The means of this invention is as follows. In a goods information storage means by which invention of the 1st publication of a claim memorizes the goods information corresponding to an exhibit, and the display location which is exhibiting goods A guidance demand receiving means to receive the guidance demand of the exhibit transmitted from the personal digital assistant by the side of said user, A guidance demand storage means to memorize the exhibit guidance demand which received with this guidance demand receiving means corresponding to the terminal identification information on the demand origin concerned, While acquiring the goods information on that exhibit from said goods information storage means based on the exhibit guidance demand within this guidance demand storage means An information acquisition means to acquire the terminal identification information on the demand origin concerned matched with the guidance demand from said guidance demand storage means, A guidance information transmitting means to transmit the goods information on the exhibit acquired with this information acquisition means to the terminal by the side of the user shown using the terminal identification information on the demand origin concerned is provided using the communication service which a communication link entrepreneur offers. Moreover, the record medium which recorded the program code for performing each function mentioned above to a computer, respectively is offered. Therefore, in invention according to claim 1, in the display location where goods are exhibited, even if the user who got interested in an exhibit only performs the guidance demand of exhibit information from the self personal digital assistant and a user separates from an exhibition hall, guidance of the goods concerned can come to hand after that.

[0005] In addition, this invention may be as follows.

(1) Said guidance demand receiving means and a guidance information transmitting means receive the telephone number or the e-mail address which is the terminal identification information on the demand origin concerned while receiving the exhibit guidance demand transmitted from the personal digital assistant concerned by performing an immediate-data communication link between the personal digital assistants by the side of said user through the radio interface currently installed in the display location.

(2) After said guidance demand receiving means receives an exhibit guidance demand, A monitor means to supervise periodically whether the new goods information on the exhibit concerned should be transmitted to the demand origin concerned is established. Said guidance information transmitting means When what an exhibit guidance demand should be transmitted for with this monitor means is detected, based on the telephone number or the e-mail address which is the terminal identification information on the demand origin concerned, the terminal by the side of a user is called, and the newest goods information is transmitted to the terminal by the side of that user.

(3) In the display location where the goods detailed information which showed the description to the detail is memorized to two or more goods currently exhibited by the display location by said goods information storage means, and two or more goods are exhibited When one of the goods is chosen and the exhibit guidance demand has been transmitted from the personal digital assistant by the side of said user, said guidance demand receiving means Receiving the guidance demand of selected goods, said guidance information transmitting means transmits the detailed information of the selection goods acquired from said goods information storage means to the terminal by the side of the user shown using the terminal identification information on the demand origin concerned.

[0006] (4) Said guidance information transmitting means transmits the privilege service information which shows that preferential treatment sale is possible on the occasion of the purchase of the goods with the goods information by which the guidance demand was

carried out to the terminal by the side of the user concerned.

(5) Forming the exhibit situation management tool which manages that either at least among the sales performance situation of an exhibit, the guidance track record situation of those goods, and the inventory stock status of an exhibit, said guidance information transmitting means transmits the management information of the exhibit managed by this exhibit situation management tool to the terminal by the side of a user.

(6) Said guidance information transmitting means transmits the price-reduction information on the goods concerned to the terminal by the side of a user.

(7) Said guidance information transmitting means transmits the new-arrival goods information containing the related goods relevant to the exhibit to the terminal by the side of a user.

(8) the case where what goods information should be transmitted for is requested from other users instead of the user who performed said exhibit guidance demand -- it or subsequent ones -- being concerned -- others -- establish a transfer means to transmit goods information, to the terminal by the side of a user, and offer the privilege service according to user introduction to the user who performed said exhibit guidance demand.

[0007] While invention of the 10th publication of a claim performs data communication about an exhibit through short-distance means of communications in a display location between the personal digital assistants by the side of a user The 1st means of communications transmit between the personal digital assistants by the side of a user and receive self identification information mutually as phase hand call information for a long distance communication link through said short-distance means of communications, When network connection is carried out through a communication link entrepreneur by the terminal and said mutual identification information by the side of a user, the 2nd means of communications which offers various kinds of guidance information through said network to the terminal by the side of the user is provided.

[0008]

[Embodiment of the Invention] Hereafter, 1 operation gestalt of this invention is explained with reference to drawing 1 - drawing 10 . Drawing 1 is the block diagram having shown the whole goods information guidance system configuration in this operation gestalt. A goods information guidance system offers the guidance information on the goods concerned to a user after that, even if the user who got interested in before the show window by which goods are exhibited at the exhibit only performs the guidance demand of exhibit information from the self personal digital assistant and the user separates from a show window. The goods information guide apparatus 1 which constitutes this goods information guidance system is installed in the department store which sells the goods currently exhibited in a show window, and it is connected to the computer apparatus (not shown) by the side of a communication link entrepreneur (communication link connection provider) through the network network (Internet) 3 while cable splicing is carried out to the infrared-ray-communication port 2 established in the show window side. In addition, when two or more show windows exist in one department store, it connects with the goods information guide apparatus 1 in the infrared-ray-communication port 2 prepared corresponding to each show window, respectively.

[0009] The infrared-ray-communication port 2 was established in the front predetermined location of each show window, and performs a short-distance communication link between the user personal digital assistants 4 of customer possession. The user personal digital assistant 4 is equipped with infrared communication facility, and has composition which can transmit and receive informational between the infrared-ray-communication ports 2. In this case, if a customer specifies the goods of choice from a personal digital assistant 4

among each goods currently exhibited in the show window and a guidance demand (download demand) of that goods information is transmitted to the infrared-ray-communication port 2, the goods information guide apparatus 1 will acquire the goods guidance demand through the infrared-ray-communication port 2, and will be made to carry out a storage management. In that case, he is trying for a personal digital assistant 4 to transmit a guidance demand with the terminal identification information concerned on the self set up beforehand (the telephone number or e-mail address), and the goods information guide apparatus 1 is made to carry out the storage management of the terminal identification information corresponding to a goods guidance demand.

[0010] Although the goods information guide apparatus 1 transmits the goods information which showed the detail of the exhibit concerned later to the user personal digital assistant 4 of the demand origin which performed the goods guidance demand, in that case, it calls the user personal digital assistant 4 of a requiring agency through the network network 3 and the radio base station 5 based on the terminal identification information concerned, and is made to transmit goods information. That is, goods information is transmitted by the long distance communication link which intervenes a communication link entrepreneur. In addition, he is trying for the information offered to a user to transmit periodically the goods information not only related to goods information but it which showed the detail of an exhibit etc.

[0011] Drawing 2 (A) is a thing illustrating a show window, and he is trying to input the goods genre name which shows dividing [which a customer wishes among the exhibit "clothes" which the body is made to attach to a mannequin doll and has been exhibited, a "hat", "a watch", the "back", and "shoes" / of a concrete trade name or goods] from a personal digital assistant 4. In this case, as long as it has stretched the goods chart which is a conversion table of a trade name/bar code in the show window, it may be made to carry out the direct input of the "bar code" corresponding to the goods of choice out of that list. In addition, in this operation gestalt, the case where the direct input of the "bar code" is carried out is shown. Drawing 2 (B) shows the goods detail data displayed in a terminal screen. The detailed goods information transmitted later to the personal digital assistant 4 of the demand origin which performed the goods guidance demand consists of a goods image, a price, goods explanation, etc., and he is trying for the contents of goods concerned to specify it in a detail.

[0012] Drawing 3 shows various kinds of databases formed in the goods information guide apparatus 1 side. (A) The goods guidance management information database 11 and (B) The goods guidance hysteresis information database 12 and (C) the goods guidance management information database 11 in which the contents of the goods information database 13 are shown. It is that which makes the record created whenever it received the guidance demand (download demand) of the goods information about the exhibit wished to have from a personal digital assistant 4 guidance demand information, and carries out a storage management. Each record consists of each item of a "download management number", "bar code information", and "user personal digital assistant information." A "download management number" is a management number created for every guidance demand, and "bar code information" is the code information on the exhibit by which the guidance demand was carried out, and "user personal digital assistant information" is the telephone number or the e-mail address as personal digital assistant identification information which the user possesses. In addition, after a guidance demand is carried out, the record in the goods guidance management information database 11 passes three months or more, and he is trying to sometimes delete it between 1 commuter's tickets, for example.

[0013] The goods guidance hysteresis information database 12 makes hysteresis information the record created whenever informational transmission and reception were performed between the goods information guide apparatus 1 and the user personal digital assistant 4 after the record created whenever it received the guidance demand (download demand) of the goods information about an exhibit, and the guidance demand, and carries out a storage management. Each of this record has each item of a "download management number", a "date", the "contents of processing", and "user personal digital assistant information." The "date" is a date which transmitted and received information and "the contents of processing" shows the contents of processing which transmitted and received information. Here, as "contents of processing", it is "transmission of 'What's New'", "transfer", "transmission of inventory information", "transmission of a discount coupon", etc. which are mentioned later besides "goods information download" mentioned above.

[0014] That is, "transmission of What's New" shows the contents of processing from which the goods information guide apparatus 1 transmits periodically the new-arrival goods information containing the related goods relevant to the exhibit by which the guidance demand was carried out to the user personal digital assistant 4. the case where what goods information should be transmitted for is requested from other users instead of the user to whom "transfer" gave the guidance demand (transfer) -- being concerned -- others -- the contents of processing which transmit goods information and the various guidance information on subsequent to the terminal by the side of a user are shown. He is trying to transmit "transfer privilege service information" as a privilege of user introduction to the user who demanded such transfer. Moreover, "transmission of inventory information" shows the contents of processing which transmit the inventory stock status of the exhibit by which the guidance demand was carried out, and shows the contents of processing which transmit the "rebate check information" which shows that "transmission of a discount coupon" can be sold on a discount on the occasion of the purchase of goods. In addition, in this operation gestalt, although there are the contents of processing which also transmit the sales performance situation of an exhibit and the guidance track record situation of exhibit information, that detail is mentioned later.

[0015] The goods information database 13 carries out the storage management of the goods information corresponding to each goods currently exhibited by the show window, and each of that record has each item of a "bar code", a "trade name", "image data", "advertising information", "the count of offer", "sales quantity", and the "number of inventories." "Image data" is the photography image which photoed goods, and "advertising information" is information which shows the selling price, a discount rate, a discount period, etc. of goods. Including other users, "the count of offer" is the total number of times to this time which offered goods information to the user (download), and shows the guidance track record situation of exhibit information. "Sales quantity" is the total number of times to this time which sold the exhibit, and shows the sales performance situation of the goods. "The number of inventories" shows the inventory stock status of an exhibit at present.

[0016] Drawing 4 is the block diagram having shown the whole goods information guide apparatus 1 configuration. CPU101 is arithmetic and program control which controls actuation by this whole goods information guide apparatus 1 according to the operating system and the various application software in a store 2. The goods guidance management information database 11 mentioned above besides an operating system or various application software, the goods guidance hysteresis information database 12, and goods information database 13 grade are stored, and the store 102 has magnetic, optical, the record medium 103 constituted by semiconductor memory etc., and its drive system. This

record medium 103 is a medium of portable molds, such as CD-ROM and the floppy disk with which it can equip free [the fixed medium or fixed attachment and detachment of a hard disk etc.], a RAM card, and a magnetic card. Moreover, if needed, it is loaded to RAM (for example, SUTATIKU RAM)104 by control of CPU1, or, as for the program and data in this record medium 103, the data in RAM104 are saved to a record medium 103. Furthermore, the record medium may be formed in the external instrument side, such as a server, and CPU101 can also use them through a transmission medium, carrying out direct access of the program/the data in this record medium.

[0017] Moreover, CPU101 can incorporate the part or all that is stored in a record medium 103 through a transmission medium from other devices side, and new registration or additional registration can also be carried out at a record medium 103. Furthermore, the storage management of a program/the data may be carried out by the external instrument side, such as a server, and CPU101 can also use them through a transmission medium, carrying out direct access of the program/the data by the side of an external instrument. On the other hand, the transmission control section 105 which is the I/O peripheral device, the input section 106, and a display 107 are connected to CPU101 through the bus line, and CPU101 controls those actuation according to a I / O program.

[0018] Next, it explains with reference to the flow chart which shows actuation of the goods information guidance system in this operation gestalt to drawing 5 - drawing 9 . Here, the program for realizing each function described by these flow charts is stored in the record medium 103 with the gestalt of the program code which can be read, and CPU101 performs actuation according to this program code serially. Moreover, CPU101 can also perform serially actuation according to the above-mentioned program code transmitted through a transmission medium. That is, actuation peculiar to this operation gestalt can also be performed using the program/data by which external supply was carried out through the transmission medium besides a record medium.

[0019] The goods information guide apparatus 1 and the user personal digital assistant 4 of drawing 5 and drawing 6 are the flow charts which minded and showed the download demand processing to perform infrared-ray-communication port 2, and, as for drawing 6 , drawing 5 shows the download demand processing by the side of the goods information guide apparatus 1 the user personal digital assistant 4 side. First, when it gets interested in the goods with which then, the user is exhibited before show windows, such as a department store, and the purchase is being considered, the guidance demand of the goods detailed information is directed from the possessed personal digital assistant 4. In this case, if the goods chart is stretched in the show window and a user will number[of **]-input the "bar code" corresponding to the goods of the choice out of that list from the keyboard of a terminal (step A1), as for the user personal digital assistant 4, a download demand (guidance demand of the goods information about an exhibit) will be transmitted by infrared ray communication with the bar code information concerned and the personal digital assistant identification information (the telephone number or e-mail address) set up beforehand (step A2). Drawing 10 (A) shows the data format of a download demand, and consists of each field of a "bar code" and "personal digital assistant identification information (the telephone number or e-mail address)."

[0020] Then, the goods information guide apparatus 1 receives the download demand of an exhibit through the infrared-ray-communication port 2 (step B1), and acquires the bar code information and personal digital assistant identification information which are contained in the download demand (step B-2). And the e-mail address (telephone number) set as the goods information guide apparatus 1 is read, and it transmits to the user personal digital assistant 4 of a requiring agency through the infrared-ray-communication port 2

(step B3). That is, in order that a user side may carry out accessible [of the goods information guide apparatus 1] to arbitration later, the e-mail address is notified to the user personal digital assistant 4 of a requiring agency. The user personal digital assistant 4 will carry out storage maintenance of it, if the e-mail address of the goods information guide apparatus 1 is received (step A3) (step A4). It means that it had been mutually transmitted [self identification information] between the goods information guide apparatus 1 and the user personal digital assistant 4 and received as phase hand call information for a long distance communication link through the infrared-ray-communication port 2 by this.

[0021] And the goods information guide apparatus 1 searches the goods information database 13 based on the bar code information acquired from the inside of a download demand, reads the corresponding goods information (step B4), and transmits it to the user personal digital assistant 4 of a requiring agency through the infrared-ray-communication port 2 (step B5). Then, the user personal digital assistant 4 receives this goods information, and displays it on a terminal screen (step A5). Drawing 2 (B) shows the terminal screen in this case. The goods information guide apparatus 1 adds "the count of offer" in the goods information database 13, after carrying out guidance transmission of the goods information (step B1). "1" And a "download management number" is generated, the new record which consists of this "download management number", "bar code information", and "user personal digital assistant information" is created, and it records on the goods guidance management information database 11 (step B7). Furthermore, although record in the goods guidance hysteresis information database 12 is also performed, he creates the hysteresis record which makes the "date" a system date and makes "the contents of processing" as goods information download in this case, and is trying to record (step B8).

[0022] Drawing 7 is the flow chart which showed the goods information guidance processing periodically performed by the goods information guide apparatus 1 side. First, the goods information guide apparatus 1 acquires one a "download management number" in that sequence with the goods guidance management information database 11 (step B11), accesses the goods guidance hysteresis information database 12 based on this "download management number", computes the lapsed days from that "date", and compares the retention period beforehand decided to be these lapsed days (step B12). Consequently, the retention period piece of data is distinguished (step B13). That is, it distinguishes whether retention period (for example, three months) progress is carried out from the day when download of goods information was demanded, and, in the case of a retention period piece, processing which deletes the record corresponding to selected "download management number" from the goods guidance management information database 11 is performed (step B19).

[0023] On the other hand, if it is not a retention period piece, the "bar code information" corresponding to the "download management number" concerned will be read from the goods guidance management information database 11. While accessing the goods information database 13 and acquiring "the count of offer", "sales quantity", and the "number of inventories" as the download situation of the goods concerned, a sales performance situation, and inventory stock status When the price of the goods is reduced, the price-reduction information (new price information) is acquired (step B14). In addition, distinction of whether the price of goods is reduced is performed by comparing the last price with a current setting price.

[0024] Furthermore, if there is What's New about the goods concerned or related goods by accessing the goods information database 13, the What's New will be acquired (step B15). And the information offered last time is compared with the acquisition information

acquired this time, and it distinguishes whether a fixed period passed from change or last time of acquisition information (step B16). Consequently, although this guidance transmission corresponding to return and the "download management number" concerned is shelved to step B11 and the following "download management number" is chosen as it if acquisition information is not changing or a fixed period has not passed. When acquisition information is changing or a fixed period has passed, the "user personal digital assistant information" corresponding to the "download management number" concerned is read, the user personal digital assistant 4 is called through the network network 3 and the radio base station 5, and acquisition information is transmitted (step B17). And although record in the goods guidance hysteresis information database 12 is performed, "the contents of processing" serves as What's New transmission and inventory information transmission in this case according to the class of transmitted information (step B18).

[0025] Drawing 8 is the flow chart which showed the transceiver processing by the side of the user personal digital assistant 4 performed through the network network 3 and the radio base station 5 between the user personal digital assistant 4 and the goods information guide apparatus 1. First, the user personal digital assistant 4 distinguishes whether the data from the goods information guide apparatus 1 were received (step A11). In data reception here, the data distinguishes whether it is goods guidance information (step A23). When the download situation of goods, a sales performance situation, inventory stock status, or What's New has been transmitted now, it moves to step A25 and a terminal screen is made to carry out the display output of this goods information. Moreover, when "transmission of a discount coupon" and the "transfer privilege service information" which were mentioned above have been transmitted, after carrying out storage maintenance of "transmission of a discount coupon", and the "transfer privilege service information" (step A24), the annunciator of the information is carried out with a message (step A25).

[0026] Moreover, when performing various kinds of demands from the user personal digital assistant 4 to the goods information guide apparatus 1, it sets. If a user does the key input prompt of the data transmission, it will move to step A12. If the e-mail address (telephone number) of the goods information guide apparatus 1 by which storage maintenance is carried out is read and a user does the input directions of the classification (type of action) information on data transmission (step A13), the directed type of action will be distinguished (steps A14, A17, and A20). That is, when "a transmitting termination demand" is directed, it moves to (step A14) and transmitting termination processing (steps A15 and A16). This "transmitting termination demand" will transmit the action request which shows a transmitting termination with the bar code concerned, if the input of waiting and its bar code is received until the target product of a transmitting termination is specified when cancellation of subsequent goods guidance is required and these demand directions are received (steps A15 and A16).

[0027] Moreover, when "a transfer demand" which transfers guidance of goods information to other users is directed, the input of the code information on the goods used as (step A17) and the candidate for transfer and transfer place information is received (step A18), and the inputted bar code and transfer place information are transmitted to the goods information guide apparatus 1 with the action request which shows transfer (step A19). Furthermore, when "a goods purchase application" is directed, the input of the code information on the goods used as (step A20) and the candidate for purchase is received (step A21), and the inputted bar code information is transmitted to the goods information guide apparatus 1 with the action request which shows a purchase application (step A22).

[0028] It is transmitted to the goods information guide apparatus 1 from the user personal digital assistant 4, and drawing 10 (B) shows the data format of an action request. Action

requested data has each field of a "demand classification code", a "bar code", "user personal digital assistant information (the telephone number or e-mail address)", and "the e-mail address of a transfer place personal digital assistant." in addition, a "demand classification code" -- "a transmitting termination demand" and "a transfer demand" -- it is "The e-mail address of a transfer place personal digital assistant" is set when a "demand classification code" is "a transfer demand."

[0029] Drawing 9 is the flow chart which showed the action request reception by the side of the goods information guide apparatus 1 performed according to the action request transmitted from the user personal digital assistant 4. First, the goods information guide apparatus 1 will retrieve the download information which corresponds from the goods guidance management information database 11 based on this action request, if the action request transmitted as electronic mail ***** from a user's personal digital assistant 4 is received (step B21) (step B22). And if an action request is "a transmitting termination demand" (step B23), the retrieved download information will be deleted from the goods guidance management information database 11 (step B24).

[0030] Moreover, if an action request is "a transfer demand" (step B25), "the user personal digital assistant information (the telephone number or e-mail address)" on the retrieved download information will be rewritten to the personal digital assistant information on a transfer place, and the change will be made (step B26). And the information which shows that privilege service can be received is transmitted by E-mail to the user of an introducing agency (step B27). Moreover, if an action request is "a purchase application" (step B28), "user personal digital assistant information" will be extracted from the retrieved download information, and the goods rebate check information will be transmitted to the user personal digital assistant 4 concerned by E-mail (step B29). Thus, termination of the processing according to an action request records the processing hysteresis on the goods guidance hysteresis information database 12 (step B30).

[0031] As mentioned above, if the exhibit which a user wishes to have in front of a show window is specified in this operation gestalt and that guidance demand is transmitted from that user personal digital assistant 4 The goods information guide apparatus 1 receives the guidance demand of the transmitted exhibit, and it carries out the storage management with the terminal identification information on the demand origin. If the goods information by which the guidance demand was carried out is transmitted to the terminal by the side of the user shown using the terminal identification information on the demand origin, even if a user separates from a show window only by performing the guidance demand of an exhibit from a user personal digital assistant, the goods information can come to hand later. Therefore, even if it sees an exhibit and the goods become wanting, it does not carry out impulse buying on that spot or decision does not stick and give up, it becomes possible to decide whether to purchase, after fully examining the exhibit later. Moreover, the visitor who has purchase volition in the department store side is not missed.

[0032] In this case, the goods information guide apparatus 1 can know the detail of those goods in a terminal screen, being the spot, being able to perform transmission and reception of a guidance demand, and transmission and reception of goods information, and looking at the actual thing in a show window, since it was made to perform short-distance infrared ray communication between the user personal digital assistants 4 through the infrared-ray-communication port 2 currently installed in the show window. Moreover, since the newest information on the goods by which a fixed period called the user personal digital assistant 4 to the progress case based on the telephone number or the e-mail address which is the identification information of the demand origin, and the guidance demand was carried out after receiving the exhibit guidance demand was transmitted to the

terminal by the side of the user, wherever it may be in, the newest information can come to hand after a guidance demand at any time. Moreover, since a user can also download the information only on interesting goods to the user personal digital assistant 4 of self out of two or more goods currently exhibited by the show window, it is the spot or the detail of goods can be examined thoroughly later.

[0033] Moreover, with the goods information on the exhibit by which the guidance demand was carried out, since the privilege service information (rebate check information) which shows that preferential treatment sale is possible on the occasion of the purchase of the goods was transmitted to the user personal digital assistant 4, the privilege by discount is acquired specially and purchase volition can be inflamed. Furthermore, since the sales performance situation of an exhibit, the guidance track record situation of exhibit information, and the inventory stock status of an exhibit were periodically transmitted to the user personal digital assistant 4, whenever [of goods / popular], or whenever [attention] can be known, and purchase volition can be inflamed by this, and an inventory can be checked, and purchase arrangements can also be hurried.

[0034] Moreover, since the price-reduction information on the exhibit by which the guidance demand was carried out was transmitted To people, it becomes decisive information. waver purchase due to the price -- Since the new-arrival goods information containing the related goods relevant to the exhibit was transmitted When the new information about the goods which the user showed interest, and information new about the goods relevant to the goods enter, a user can be provided with the product advertisement and a new interest can be given.

[0035] furthermore, when there is a transfer demand which makes the guidance place of the goods information other users instead of the user who performed the guidance demand of an exhibit Since it was made to change into the user who had the transmission place of guidance information specified after it, if the guidance place of the goods information is changed into the third person even if the original user loses interest to goods after that Since the guidance demand performed in front of the show window with much trouble does not become useless and it becomes advantageous also to a store side, even if it offers privilege service of user introduction to the original user, the merit beyond it is expectable. Moreover, in case it transmits and receives through the infrared-ray-communication port 2 between the goods information guide apparatus 1 and the user personal digital assistant 4 Since self identification information was mutually transmitted and received as phase hand call information for a long distance communication link A phase hand can be called easily, without which performing actuation also with a special sending agency, in case a long distance communication link is carried out through the network network 3 and the radio base station 5 between the goods information guide apparatus 1 and the user personal digital assistant 4 after a user separates from a show window.

[0036] In addition, although terminal identification information (the telephone number or e-mail address) is beforehand set as the user personal digital assistant 4, it may be terminal identification information which shows the computer terminal currently installed in the house. That is, in the operation gestalt mentioned above, although the goods information guide apparatus 1 was made to perform a long distance communication link between the user personal digital assistants 4 through the network network 3 and the radio base station 5 after the user separated from the show window, it may perform a long distance communication link with the computer terminal currently installed in the house.

[0037]

[Effect of the Invention] Only by the user who got interested in an exhibit performing the guidance demand of exhibit information from the self-personal digital assistant in the

display location where goods are exhibited according to this invention Even if a user separates from an exhibition hall, guidance of the goods concerned can come to hand, it sees an exhibit and the goods become wanting after that Even if it does not carry out impulse buying on that spot or decision does not stick and give up, the visitor who becomes possible [deciding whether to purchase, after fully examining the exhibit later], and has purchase volition in the store side is not missed.

[Translation done.]

* NOTICES *

JPO and NCIP are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] The block diagram having shown the whole goods information guidance system configuration.

[Drawing 2] For (A), drawing having shown the show window and (B) are drawing having shown the goods detailed information displayed in a terminal screen.

[Drawing 3] (A) is drawing in which the goods guidance management information database 11 and (B) showed the goods guidance hysteresis information database 12, and (C) showed the contents of the goods information database 13.

[Drawing 4] The block diagram having shown the whole goods information guide apparatus 1 configuration.

[Drawing 5] The flow chart which showed the download demand processing by the side of the user personal digital assistant 4 when the goods information guide apparatus 1 and the user personal digital assistant 4 minded infrared-ray-communication port 2 and it performed.

[Drawing 6] The flow chart which showed the download demand processing by the side of the goods information guide apparatus 1 when the goods information guide apparatus 1 and the user personal digital assistant 4 minded infrared-ray-communication port 2 and it performed.

[Drawing 7] The flow chart which showed the goods information guidance processing periodically performed by the goods information guide apparatus 1 side.

[Drawing 8] The flow chart which showed the transceiver processing by the side of the user personal digital assistant 4 performed through the network network 3 and the radio base station 5 between the user personal digital assistant 4 and the goods information guide apparatus 1.

[Drawing 9] The flow chart which showed the action request reception by the side of the goods information guide apparatus 1 performed according to the action request transmitted from the user personal digital assistant 4.

[Drawing 10] (A) is drawing in which having transmitted (B) to the goods information guide apparatus 1 from the user personal digital assistant 4, and having shown the data format of an action request by showing the data format of a download demand.

[Description of Notations]

1 Goods Information Guide Apparatus
2 Infrared-Ray-Communication Port
3 Network Network
4 User Personal Digital Assistant
5 Radio Base Station
11 Goods Guidance Management Information Database
12 Goods Guidance Hysteresis Information Database
13 Goods Information Database
101 CPU
102 Storage
103 Record Medium
105 Transmission Control Section

[Translation done.]

* NOTICES *

JPO and NCIP are not responsible for any
damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the
original precisely.

2. **** shows the word which can not be translated.

3. In the drawings, any words are not translated.

DRAWINGS

[Drawing 1]

[Drawing 2]

[Drawing 3]

[Drawing 10]

[Drawing 4]

[Drawing 5]

[Drawing 6]

[Drawing 7]

[Drawing 8]

[Drawing 9]

[Translation done.]